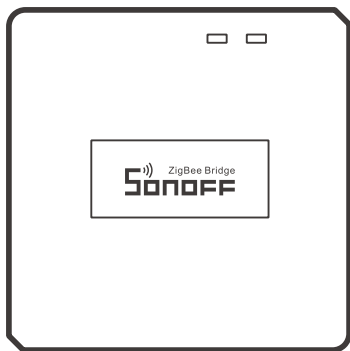


SONOFF

ZBBridge

User manual V1.1



ZigBee Bridge

· 中文-----	1-4	· English-----	5-9
· Deutsch-----	10-14	· Español-----	15-19
· Français-----	20-24	· Italiano-----	25-29
· Русский язык-----	30-34	· Português-----	35-39

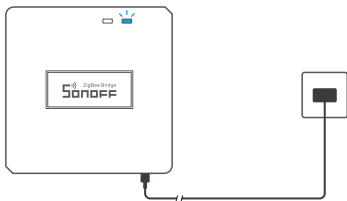
· FCC Warning-----40

使用说明

1. 下载“易微联”APP



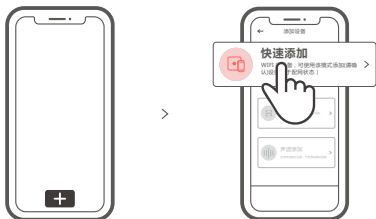
2. 上电



通电后, 设备首次使用, 默认进入快速配网模式(Touch)。Wi-Fi指示灯呈“两短一长闪烁”。

⚠ 三分钟内没有进行配网, 设备将退出快速配网模式(Touch)。如需再次进入, 长按配对按钮 5秒直到Wi-Fi指示灯呈“两短一长闪烁”即可。

3. 添加网关



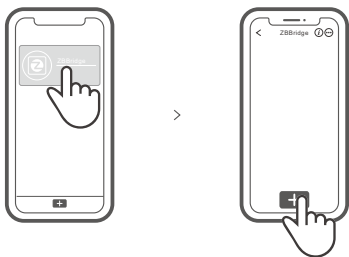
点击“+”, 选择“快速添加”, 再根据app提示进行操作。

兼容模式(AP)

如使用快速模式配网失败,请使用“兼容模式(AP)”进行配对。

- 1 长按配对按钮5秒直到Wi-Fi指示灯呈“两短一长闪烁”状态,松开。再次长按配对按钮5秒直到Wi-Fi指示灯呈“快闪”状态,此时设备进入兼容模式。
- 2 在app界面,点击“+”,选择“兼容模式”。
先把移动设备连接上Wi-Fi账号为:ITEAD-*****,密码为:12345678,然后回到“易微联”app,点击“下一步”,等待配对完成。

添加ZigBee子设备



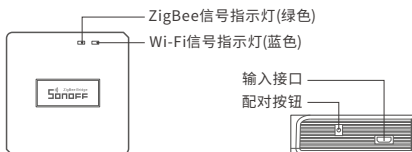
先把ZigBee子设备设置进入配对状态,再点击网关界面中的“+”添加,等待搜索完成添加子设备。

ⓘ 网关目前最多可添加32个ZigBee子设备,后续持续增加添加子设备的数量。

产品参数

型号	ZBBridge
输入	5V---1A
ZigBee	ZigBee 3.0
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
支持平台	Android & iOS
工作温度	-10°C~40°C
材料	PC
产品规格	62x62x20mm

产品介绍



⚠ 设备重量 < 1Kg, 建议安装高度 < 2米。

信号指示灯状态说明

蓝灯两短一长闪烁	快速配网模式
蓝灯快闪	兼容模式(AP)
蓝灯常亮	设备已连接
蓝灯快闪一下	找不到路由
蓝灯快闪二下	连接上路由, 但没连上外网
蓝灯快闪三下	升级中
绿灯慢闪	搜索添加设备中

产品特点

本设备是一款ZigBee多功能网关, 网关通过Wi-Fi转ZigBee的方式进行连接控制多种ZigBee设备, 实现远程控制该设备的开和关、设置智能定时和分享给您的家人一起控制等等。

设备当前支持的ZigBee子设备

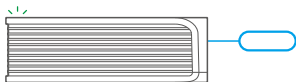
品牌	SONOFF			eWeLink
产品型号	BASICZBR3 SNZB-01 SNZB-04	ZBMINI SNZB-02	S31 Lite zb SNZB-03 S26R2ZB (TPE/TPG/TPF)	SA-003-UK SA-003-US

⚠ 后续持续增加支持的ZigBee子设备。

⚠ 设备还支持其他ZigBee标准协议的品类: 门磁、红外、单通道开关插座、水侵、温湿度传感器等。

删除ZigBee子设备

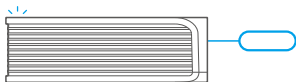
连续长按配对按钮10秒直到ZigBee信号指示灯“闪烁两下”，即所有已配对的ZigBee子设备已删除。



ⓘ 删除单个ZigBee子设备，可在APP端删除。

恢复出厂设置

长按配对按钮5秒直到Wi-Fi指示灯呈“两短一长闪烁”再松开，此时设备重置成功，默认进入快速配网模式(Touch)。



ⓘ 更换新的网络环境使用时，需要恢复出厂设置，再重新进行网络连接。

常见问题

问：设备添加成功后，显示离线，无法控制？

答：设备刚添加成功后，需要1-2分钟时间连接您的路由器并连网。如果长时间还是显示不在线，请根据Wi-Fi指示灯的状态来判断：

1. 蓝灯2秒快闪一下：说明设备没有连上您的Wi-Fi。

① 可能是Wi-Fi密码输入不正确。

② 可能是设备离您的路由器太远，信号太弱，或环境有干扰。请先将设备靠近路由器，如无改善，重新添加一遍。

③ 设备不能识别5G的Wi-Fi，请选择2.4G的Wi-Fi重新添加。

④ 检查您的路由器后台是否开启MAC地址过滤，如有，请关闭。

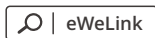
如果以上均尝试不能解决，请用一部手机开启个人热点，尝试重新添加。

2. 蓝灯2秒快闪两下：说明设备已连接到了Wi-Fi但没有连上外网。

请确认您的Wi-Fi当前连接外网是否稳定、正常。如时好时坏，频繁出现这种双闪情况，说明您的网络不稳定，并非产品原因。

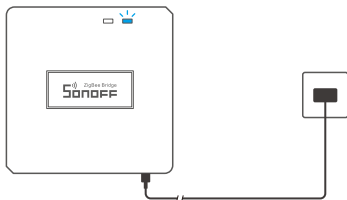
Operating Instruction

1. Download "eWeLink" APP



Android™ & iOS

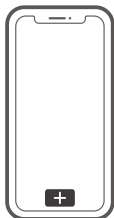
2. Power on



After powering on, the device will enter the quick pairing mode (Touch) during the first use. The Wi-Fi LED indicator changes in a cycle of two short and one long flash.

ⓘ The device will exit the quick pairing mode (Touch) if not paired within 3mins. If you want to enter this mode, please long press the pairing button for about 5s until the Wi-Fi LED indicator changes in a cycle of two short and one long flash and release.

3. Add ZigBee Bridge



>



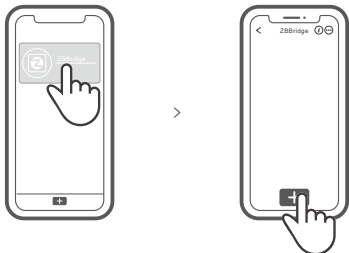
Tap "+" and select "Quick Pairing", then operate following the prompt on the APP.

Compatible Pairing Mode

If you fail to enter Quick Pairing Mode (Touch), please try “Compatible Pairing Mode” to pair.

- 1 Long press Pairing button for 5s until the Wi-Fi LED indicator changes in a cycle of two short flashes and one long flash and release. Long press Pairing button for 5s again until the Wi-Fi LED indicator flashes quickly. Then, the device enters Compatible Pairing Mode.
- 2 Tap “+” and select “Compatible Pairing Mode” on APP.
Select Wi-Fi SSID with ITEAD-***** and enter the password 12345678, and then go back to eWeLink APP and tap “Next”. Be patient until pairing completes.

Add a ZigBee sub-device to ZigBee Bridge



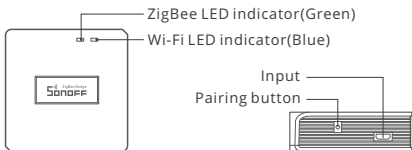
Set the ZigBee sub-device to the pairing mode and tap “+” on ZigBee Bridge to pair.

- ⚠ ZigBee Bridge can add up to 32 sub-devices now. It will support adding more sub-devices soon.

Specifications

Model	ZBBridge
Input	5V---1A
ZigBee	ZigBee 3.0
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
Operating systems	Android & iOS
Working temperature	-10°C~40°C
Material	PC
Dimension	62x62x20mm

Product Introduction



- ⚠ The device weight is less than 1 kg.
The installation height of less than 2 m is recommended.

LED indicator status instruction

LED indicator status	Status instruction
Blue LED flashes (one long and two short)	Quick Pairing Mode
Blue LED flashes quickly	Compatible Pairing Mode (AP)
Blue LED keeps on	Device is connected successfully
Blue LED flashes quickly once	Unable to discover the router
Blue LED flashes quickly twice	Connect to the router but fail to connect to Wi-Fi
Blue LED flashes quickly three times	Upgrading
Green LED flashes slowly	Searching and adding ...

Features

This is a ZigBee Bridge that allows you to control a variety of ZigBee devices by transforming Wi-Fi into ZigBee. You can remotely turn on/off or schedule on/off connected ZigBee devices, or share it with your family to control them together.

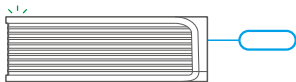
Currently supported ZigBee sub-devices

Brands	SONOFF			eWeLink
Model	BASICZBR3 SNZB-01 SNZB-04	ZBMINI SNZB-02 S26R2ZB (TPE/TPG/TPF)	S31 Lite zb SNZB-03	SA-003-UK SA-003-US

- ⓘ The number of supported ZigBee sub-devices will continue to be increased.
- ⓘ The device also supports other ZigBee standard protocol products types, such as wireless door/window sensor, motion sensor, one-gang smart switch, water sensor and temperature & humidity sensor.

Delete ZigBee sub-devices

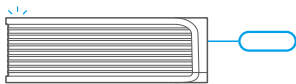
Long press the pairing button for 10s until ZigBee LED signal indicator "flashes twice", then all paired sub-devices have been deleted.



- ⓘ Users can delete the single sub-device on eWeLink APP.

Factory Reset

Long press the pairing button for about 5s until the Wi-Fi LED indicator changes in a cycle of two short and one long flash and release, then the reset is successful. The device enters quick pairing mode (Touch).



- ⓘ Please reset the device to factory defaults if you want to change the Wi-Fi network, then reconnect the new network.

Common Problems

Q: Why my device stays "Offline"?

A: The newly added device needs 1 – 2mins to connect Wi-Fi and network. If it stays offline for a long time, please judge these problems by the blue Wi-Fi indicator status:

1. The blue Wi-Fi indicator quickly flashes once per second, which means that the switch failed to connect your Wi-Fi:
 - ① Maybe you have entered a wrong Wi-Fi password.
 - ② Maybe there's too much distance between the switch your router or the environment causes interference, consider getting close to the router. If failed, please add it again.
 - ③ The 5G Wi-Fi network is not supported and only supports the 2.4GHz wireless network.
 - ④ Maybe the MAC address filtering is open. Please turn it off.

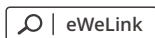
If none of the above methods solved the problem, you can open the mobile datanetwork on your phone to create a Wi-Fi hotspot, then add the device again.

2. Blue indicator quickly flashes twice per second, which means your device has connected to Wi-Fi but failed to connect to the server.

Ensure steady enough network. If double flash occurs frequently, which means you access an unsteady network, not a product problem. If thenetwork is normal, try to turn off the power to restart the switch.

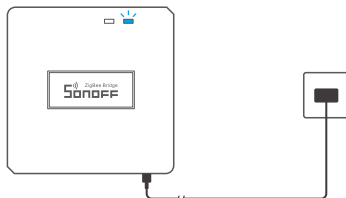
Betriebsanleitung

1. APP herunterladen



Android™ & iOS

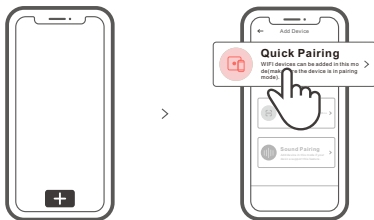
2. Einschalten



Nach dem Einschalten wechselt das Gerät bei der ersten Inbetriebnahme in den Schnellkopplungsmodus (Touch), Die WLAN-LED-Anzeige zu einem Intervall von „zweimaligem kurzen Blinken und einem langen Blinken wechselt“.

⚠ Das Gerät beendet den Schnellkopplungsmodus (Touch), wenn innerhalb von 3 Minuten keine Kopplung erfolgt. Wenn der Schnellkopplungsmodus erneut aufgerufen werden soll, drücken Sie bitte Konfigurationstaste 5 Sekunden, bis die WLAN-LED-Anzeige zu einem Intervall von zweimaligem kurzen Blinken und einem langen Blinken wechselt und lassen Sie erst dann die Taste los.

3. Hinzufügen der ZigBee Brücke



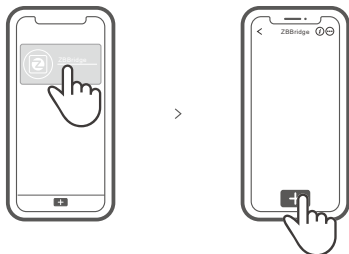
Tippen Sie auf „+“, wählen Sie „Schnellkopplung“ und arbeiten Sie dann gemäß der Aufforderung auf der APP.

Kompatibler Kopplungsmodus

Wenn Sie nicht in den Schnellkopplungsmodus (Touch) gelangen, versuchen Sie bitte den „Kompatibler Kopplungsmodus“ zum Koppleln.

- 1 Drücken Sie Konfigurationstaste für 5 Sekunden lang, bis sich die Wi-Fi-LED-Anzeige in einen Zyklus von zwei kurzen Blinken und einem langen Blinken und Freigabe ändert. Drücken Sie Konfigurationstaste erneut 5 Sekunden lang, bis die Wi-Fi-LED-Anzeige schnell blinkt. Dann geht das Gerät in den Kompatibler Kopplungsmodus über.
- 2 Tippen Sie auf „+“ und wählen Sie „Kompatibler Kopplungsmodus“ auf der APP. Wählen Sie Wi-Fi SSID mit ITEAD-***** und geben Sie das Passwort 12345678 ein, und gehen Sie dann zurück zu eWeLink APP und tippen Sie auf „Weiter“. Seien Sie geduldig, bis die Kopplung abgeschlossen ist.

Fügen Sie ein ZigBee Untergerät zur ZigBee Brücke hinzu



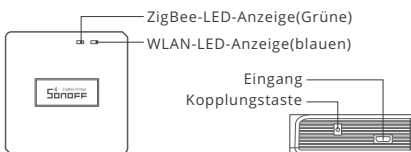
Stellen Sie das Untergerät ZigBee in den Kopplungsmodus ein und tippen Sie auf „+“ auf der ZigBee Brücke, um zu koppeln.

- ⓘ ZigBee Bridge kann momentan bis zu 32 Subgeräte hinzufügen. Es wird bald das Hinzufügen weiterer Subgeräte unterstützen.

Technische Daten

Modell	ZBBridge
Eingang	5V---1A
ZigBee	ZigBee 3.0
WLAN	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
Betriebssysteme	Android & iOS
Arbeitstemperatur	-10°C~40°C
Materialien	PC
Abmessungen	62x62x20mm

Produktvorstellung



- ⚠ Das Gerätegewicht beträgt weniger als 1 kg.
Es wird eine Installationshöhe von weniger als 2 m empfohlen.

LED-Anzeige Statusanzeige Anweisung

LED-Anzeige Status	Status-Anweisung
Blauen LED blinkt (einmal lang und zweimal kurz)	Schnellkopplungsmodus
Blauen LED ist immer an	Gerät ist erfolgreich verbunden
Blauen LED schnell blinkt	Kompatibler Kopplungsmodus
Blauen LED blinkt einmal schnell	Der Router konnte nicht gefunden werden
Blauen LED blinkt zweimal schnell	Erfolgreiche Verbindung zum Router, aber Wi-Fi ist nicht verbunden
Blauen LED blinkt dreimal schnell	Aktualisierung
Grüne LED blinkt langsam	Suchen und hinzufügen ...

Merkmale

Dies ist eine ZigBee Brücke, die es Ihnen ermöglicht, eine Vielzahl von ZigBee Geräten zu steuern, indem sie Wi-Fi in ZigBee umwandelt. Sie können verbundene ZigBee Geräte per Fernzugriff ein-/ausschalten oder einen Zeitplan für das Ein-/Ausschalten festlegen oder sie mit Ihrer Familie gemeinsam steuern.

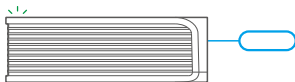
Derzeit unterstützte ZigBee-Untergeräte

Marken	SONOFF			eWeLink
Model	BASICZBR3 SNZB-01 SNZB-04	ZBMINI SNZB-02 S26R2ZB (TPE/TPG/TPF)	S31 Lite zb SNZB-03	SA-003-UK SA-003-US

- ⓘ Die Anzahl der unterstützten ZigBee-Untergeräte wird fortlaufend erhöht.
- ⓘ Das Gerät unterstützt auch andere Produkttypen mit dem ZigBee-Standardprotokoll, wie z.B. drahtlosen Tür-/Fenstersensor, Bewegungssensor, 1fachen intelligenten Schalter, Wassersensor und Temperatur- und Luftfeuchtigkeitssensor.

ZigBee-Untergeräte löschen

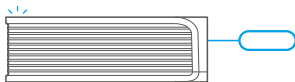
Drücken Sie die Paarungstaste 10Sek lang, bis die ZigBee-LED-Signalanzeige „zweimal blinkt“, es sind dann alle gepaarten Untergeräte gelöscht.



- ⓘ Benutzer können einzelne Untergeräte auf eWeLink der APP löschen.

Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Drücken Sie die Kopplungstaste am Schalter länger, die zurückgesetzt werden soll, ca. 5 Sek. lang, bis die WLAN-LED-Anzeige zu einem Intervall von zweimaligem kurzen Blinken und einem langen Blinken wechselt, dann war das Zurücksetzen erfolgreich. Das Gerät wechselt in den Schnellkopplungsmodus (Touch).



- ⓘ Bitte setzen Sie den Ausrüstung auf die Werkseinstellungen zurück, wenn Sie andere WLAN-Netzwerke verwenden möchten, und stellen Sie danach die Verbindung zum neuen Netzwerk her.

Häufige Probleme

F: Warum bleibt mein Gerät „offline“?

A: Das neu hinzugefügte Gerät benötigt ca. 1 bis 2 Min., um die Verbindung zum WLAN und Netzwerk herzustellen. Wenn es längere Zeit offline Zeit bleibt, überprüfen Sie diese Probleme bitte anhand des Status der blauen WLAN-Anzeige:

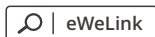
- Die blaue WLAN-Anzeige blinkt schnell einmal pro Sekunde, das bedeutet, dass der Schalter keine Verbindung mit dem WLAN herstellen konnte:
 - Vielleicht haben Sie ein falsches Passwort eingegeben.
 - Vielleicht ist der Abstand zwischen dem Schalter und dem Router zu groß oder es gibt Störungen in der Umgebung. Versuchen Sie, näher an den Router zu gelangen. Falls dies fehlschlägt, fügen Sie das Gerät bitte erneut hinzu.
 - Ein 5G-WLAN-Netzwerk wird nicht unterstützt. Es wird nur ein kabelloses 2,4-GHz-Netzwerk unterstützt.
 - Vielleicht ist die MAC-Adressfilterung geöffnet. Schalten Sie diese bitte aus.

Wenn das Problem durch keine der oben genannten Methoden behoben wurde, können Sie das mobile Datennetz auf Ihrem Handy öffnen, um einen WLAN-Hotspot aufzubauen, und das Gerät dann erneut hinzuzufügen.

- Die blaue Anzeige blinkt schnell zweimal pro Sekunde, dies bedeutet, dass Ihr Gerät mit dem WLAN verbunden ist, aber keine Verbindung zum Server hergestellt wurde. Stellen Sie sicher, dass das Netzwerk stabil genug ist. Wenn häufiger ein zweifaches Blinken auftritt, bedeutet dies, dass nur ein instabiles Netzwerk zur Verfügung steht. Dies stellt keinen Fehler des Produkts dar. Wenn der Netzwerkstatus normal ist, versuchen Sie, die Stromversorgung auszuschalten, um den Schalter neu zu starten.

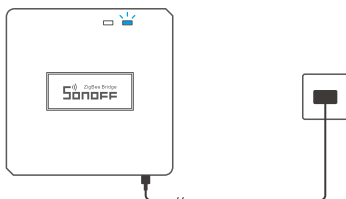
Instrucciones de funcionamiento

1. Descargar la aplicación



Android™ & iOS

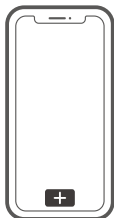
2. Encender



Después de encender, el dispositivo se pondrá en modo de emparejamiento rápido (Touch) durante el primer uso. El indicador LED de Wi-Fi cambia a "un ciclo de dos parpadeos cortos y uno largo".

⚠ El dispositivo saldrá del modo de emparejamiento rápido (Touch) si no se ha emparejado al cabo de 3 minutos. Si necesita volver a ese modo, mantenga presionado botón de configuración 5 segundos hasta que el LED indicador de Wi-Fi cambie a un ciclo de dos parpadeos cortos y uno largo. A continuación, suelte el botón.

3. Agregue ZigBee Puente



>



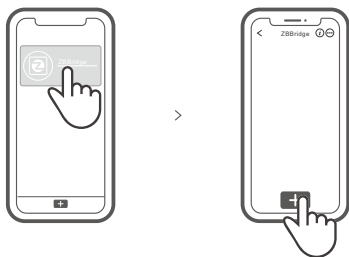
Pulse "+" y seleccione " emparejamiento rápido ", luego opere siguiendo las indicaciones de la aplicación.

Modo de emparejamiento compatible

Si no puede entrar al modo de emparejamiento rápido, por favor intente con "Modo de emparejamiento compatible" para emparejar.

- 1 Presione de manera sostenida botón de configuración durante 5 segundos hasta que el indicador LED del Wi-Fi cambie en un ciclo de dos parpadeos cortos y uno largo y suelte. Presione de manera sostenida botón de configuración durante 5 segundos nuevamente hasta que el indicador LED del Wi-Fi parpadee rápidamente. Luego, el dispositivo entra en modo de emparejamiento Compatible.
- 2 Presione "+" y seleccione "modo de emparejamiento compatible" en la aplicación. Seleccione el SSID del Wi-Fi con ITEAD-***** e ingrese la contraseña 12345678, luego regrese a la aplicación eWeLink y presione "Siguiente" Sea paciente mientras se complete el emparejamiento.

Agregue ZigBee dispositivo sustituto ZigBee Puente



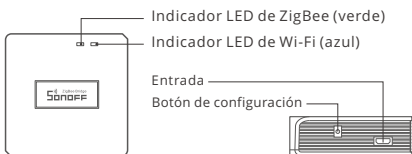
Configure ZigBee el dispositivo sustituto en modo emparejamiento e ingrese "+" en ZigBee Puente para vincular.

- ⓘ Zigbee Bridge puede agregar hasta 32 subdispositivos ahora. Admitirá agregar más subdispositivos pronto.

Especificaciones

Modelo	ZBBridge
Entrada	5V==1A
ZigBee	ZigBee 3.0
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
Sistemas operativos	Android & iOS
Temperatura de funcionamiento	-10°C~40°C
Materiale	PC
Dimensiones	62x62x20mm

Introducción al producto



- ⚠ El peso del dispositivo es inferior a 1 kg.
 Se recomienda una altura de instalación inferior a 2 m.

Instrucciones del indicador de estado LED

Indicador de Estado LED	Instrucción de estado
Azul LED parpadea (uno largo y dos cortos)	Modo de emparejamiento rápido
Azul LED siempre está encendida	El dispositivo está conectado correctamente
Azul LED parpadea rápidamente	Modo de emparejamiento compatible
Azul LED parpadea rápidamente una sola vez	Incapaz de encontrar el router
Azul LED parpadea rápidamente dos veces	Conectado al router correctamente pero el Wi-Fi no está conectado
Azul LED parpadea rápidamente tres veces	Actualización
Verde LED parpadea lentamente	Buscando y agregando...

Características

Este es un ZigBee Puente que le permite controlar distintos dispositivos ZigBee transformando el Wi-Fi en ZigBee. Usted puede apagar/encender o programar el apagado/encendido de los dispositivos ZigBee conectados o compartirlo con su familia para controlarlos juntos.

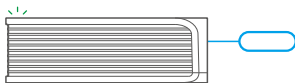
En la actualidad es compatible con subdispositivos ZigBee

Marcas	SONOFF			eWeLink
Modelo	BASICZBR3	ZBMINI	S31 Lite zb	SA-003-UK
	SNZB-01	SNZB-02	SNZB-03	SA-003-US
	SNZB-04	S26R2ZB (TPE/TPG/TPF)		

- ⓘ El número de subdispositivos ZigBee compatibles continuará aumentando.
- ⓘ El dispositivo también es compatible con otros tipos de productos de protocolo estándar ZigBee como sensores de puertas / ventanas inalámbricos, sensores de movimiento, interruptor inteligente 1 gang, sensor de agua y movimiento de baja energía / humedad y temperatura de baja energía.

Eliminar subdispositivos ZigBee

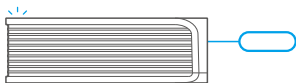
Mantenga presionado el botón de emparejamiento durante 10s hasta que el indicador LED de ZigBee "parpadee dos veces", entonces todos los subdispositivos vinculados se habrán eliminado.



- ⓘ Los usuarios pueden eliminar un único subdispositivo en la aplicación eWeLink.

Restablecimiento de los ajustes de fábrica

Mantenga pulsado el botón de configuración durante 5 segundos hasta que el indicador LED de Wi-Fi cambie a un ciclo de dos parpadeos cortos y uno largo, y suéltelo; esto significa que el restablecimiento se ha realizado correctamente. El dispositivo se pone en modo de emparejamiento rápido (Touch).



ⓘ Restablezca el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica si desea utilizar otras redes Wi-Fi. A continuación, vuelva a conectar la red.

Problemas frecuentes

P: ¿Por qué el dispositivo permanece "Sin conexión"?

A: El dispositivo recién añadido necesita de 1 a 2 minutos para conectarse a Wi-Fi y a la red. Si permanece sin conexión durante mucho tiempo, evalúe la situación con el estado del indicador azul de Wi-Fi.

1. El indicador azul de Wi-Fi parpadea rápidamente una vez por segundo, lo cual significa que el interruptor no se ha podido conectar a la red Wi-Fi:

- ① Es posible que haya introducido una contraseña de Wi-Fi incorrecta.
- ② Es posible que la distancia entre el interruptor y el router sea demasiado grande o que el entorno provoque interferencias. Piense en acercarlos entre sí. Si falla, vuelva a añadirlo.
- ③ La red 5G Wi-Fi no es compatible y solo admite la red inalámbrica de 2,4 GHz.
- ④ Es posible que el filtrado de direcciones MAC esté activado. Desactívelo.

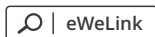
Si no ha sido posible solucionar el problema mediante ninguno de los métodos anteriores, puede abrir la red de datos móviles del teléfono para crear un punto de acceso Wi-Fi y, a continuación, volver a añadir el dispositivo.

2. El indicador azul parpadea rápidamente dos veces por segundo, lo cual significa que el dispositivo se ha conectado a Wi-Fi pero no se ha podido conectar al servidor.

Asegúrese de que la red sea estable. Si el doble parpadeo ocurre con frecuencia, esto significa que se accede a una red poco estable, no es un problema del producto. Si la red es normal, intente apagar la alimentación para reiniciar el interruptor.

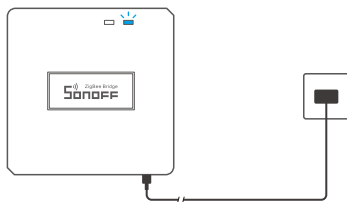
Instruction d'opération

1. Télécharger l'application



Android™ & iOS

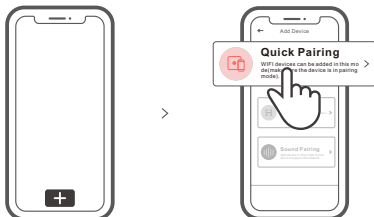
2. Allumer



Après allumage, l'appareil entre en mode d'association rapide (Touch) lors de l'utilisation initiale. Que l'indicateur DEL Wi-Fi clignote « deux fois rapidement puis une fois rapidement ».

⚠ L'appareil quitte le mode de jumelage rapide (Touch) s'il n'est pas jumelé dans les 3 minutes. Pour y revenir, appuyer longuement sur quel bouton de configuration 5 secondes jusqu'à ce que l'indicateur à DEL du Wi-Fi effectue un cycle de deux éclats courts et un éclat long puis relâcher.

3. Ajoutez ZigBee Pont



Tapez sur « + » et sélectionnez « Appairage rapide », puis suivez l'invite sur l'application.

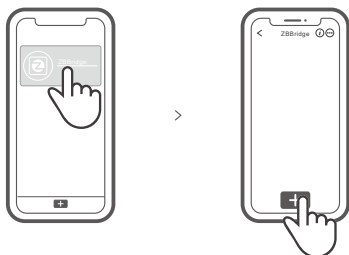
Mode d'appairage compatible

Si vous ne parvenez pas à entrer en mode d'appairage rapide (Touch), veuillez essayer le « Mode d'appairage compatible » pour effectuer l'appairage.

- 1 Appuyez longuement sur le bouton de configuration pendant 5s jusqu'à ce que l'indicateur DEL Wi-Fi change en un cycle de deux clignotements courts et un clignotement long, puis relâchez. Appuyez longuement sur le bouton de configuration pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant DEL Wi-Fi clignote rapidement. Ensuite, l'appareil entre en mode d'appairage compatible.
- 2 Appuyez sur « + » et sélectionnez « Mode d'appairage compatible » sur l'APP.

Sélectionner Wi-Fi SSID avec ITEAD-***** et entrer le mot de passe 12345678, puis retourner à l'APP eWeLink et appuyer sur « Suivant ». Soyez patient jusqu'à ce que l'appairage soit terminé.

Ajoutez un sous-dispositif ZigBee à ZigBee Pont



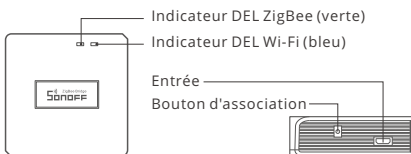
Réglez le sous-périphérique ZigBee en mode d'appairage et appuyez sur « + » sur ZigBee Pont pour appairer.

- ⓘ Le Bridge Zigbee peut désormais ajouter jusqu'à 32 sous-appareils. Il prendra en charge l'ajout de sous-appareils bientôt.

Caractéristiques techniques

Modèle	ZBBridge
Entrée	5V==1A
ZigBee	ZigBee 3.0
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
Systèmes d'exploitation	Android & iOS
Température de travail	-10°C~40°C
Matériel	PC
Dimensions	62x62x20mm

Présentation du produit



- ⚠ Le poids du dispositif est inférieur à 1 kg.
Il est recommandé d'installer le dispositif à une hauteur inférieure à 2 m.

Instruction d'état du voyant

Statut de l'indicateur LED	Instruction d'état
La DEL bleu clignote (une longue et deux courtes)	Mode de couplage rapide
La lumière bleu clignote rapidement	L'appareil est connecté avec succès
La DEL bleu est toujours allumée	Mode d'appairage compatible
La DEL bleu clignote rapidement une fois	Impossible de trouver le routeur
La DEL bleu clignote rapidement deux fois	Connexion réussie au routeur, mais le Wi-Fi n'est pas connecté.
La DEL bleu clignote rapidement trois fois	Mise à jour
La LED verte clignote lentement	Buscando y agregando...

Caractéristiques

Il s'agit d'un ZigBee Pont qui vous permet de contrôler une variété de dispositifs ZigBee en transformant le Wi-Fi en ZigBee. Vous pouvez activer/désactiver à distance ou programmer l'activation/désactivation des appareils ZigBee connectés, ou le partager avec votre famille pour les contrôler ensemble.

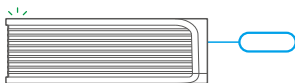
Sous-dispositifs ZigBee actuellement pris en charge

Marques	SONOFF			eWeLink
Modèle	BASICZBR3	ZBMINI	S31 Lite zb	SA-003-UK
	SNZB-01	SNZB-02	SNZB-03	SA-003-US
	SNZB-04	S26R2ZB (TPE/TPG/TPF)		

- ⓘ Le nombre de sous-dispositifs ZigBee pris en charge continuera à augmenter.
- ⓘ Le dispositif prend également en charge d'autres types de produits du protocole standard ZigBee, tels que le capteur de porte/fenêtre sans fil, le capteur de mouvement, le commutateur intelligent uni-gang, le capteur d'eau et le capteur de température et d'humidité.

Supprimer les sous-appareils ZigBee

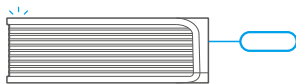
Appuyez longuement sur le bouton d'appairage pendant 10 secondes jusqu'à ce que le voyant LED de ZigBee « clignote deux fois », puis tous les sous-appareils appariés ont été supprimés.



- ⓘ Les utilisateurs peuvent supprimer le sous-dispositif unique sur eWeLink APP.

Rétablissement des paramètres d'usine

Maintenez le bouton d'association pendant environ 5 s jusqu'à que l'indicateur DEL Wi-Fi clignote deux fois rapidement puis une fois rapidement. Relâchez le bouton, la réinitialisation est terminée. L'appareil entre en mode d'association rapide (Touch).



ⓘ Rétablissez les paramètres d'usine pour vous déconnecter d'un réseau Wi-Fi pour vous connecter à un autre.

Problèmes courants

Q : Pourquoi mon appareil reste-t-il « Hors ligne » ?

A : Un appareil que vous venez d'ajouter requiert 1 à 2 minutes pour se connecter au Wi-Fi et au réseau. S'il reste hors ligne pendant une durée prolongée, voyez les informations données par l'indicateur Wi-Fi :

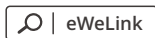
1. L'indicateur Wi-Fi bleu clignote brièvement une fois par seconde. Cela indique que l'interrupteur ne réussit pas à se connecter à votre Wi-Fi.
 - ① Il se peut que vous ayez saisi un mot de passe Wi-Fi incorrect.
 - ② Peut-être que votre interrupteur est trop éloigné de votre router ou que votre environnement contient des interférences. Rapprochez l'interrupteur du router si possible. En cas d'échec, ajoutez-le de nouveau.
 - ③ La fréquence Wi-Fi 5G n'est pas prise en charge. Seule la fréquence 2.4 GHz peut être utilisée.
 - ④ Le filtrage d'adresse MAC est peut-être activé. Désactivez le filtrage MAC.

Si aucune des méthodes ci-dessus n'a résolu le problème, vous pouvez ouvrir le réseau de données mobile sur votre téléphone pour créer un point d'accès sans fil Wi-Fi, puis ensuite ajouter à nouveau l'appareil.

2. L'indicateur bleu clignote rapidement deux fois par seconde, ce qui indique que l'interrupteur est connecté au Wi-Fi mais n'arrive pas à se connecter au serveur. Vérifiez que le réseau fonctionne correctement. Si l'indicateur clignote deux fois rapidement, cela indique que votre réseau est instable, pas que le dispositif est en panne. Si votre réseau est normal, essayez d'éteindre l'appareil et le redémarrer.

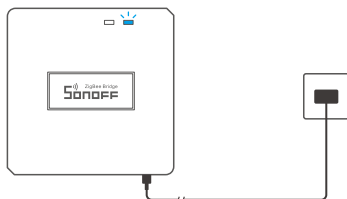
Istruzioni per l'uso

1. Scarica la APP



Android™ & iOS

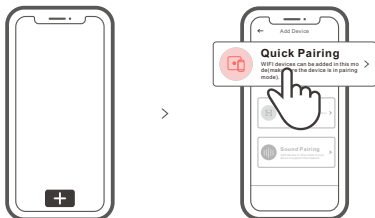
2. Accensione



Dopo l'accensione, il dispositivo entrerà nella modalità di accoppiamento (Touch) durante il primo utilizzo, l'indicatore LED del Wi-Fi passa a "un ciclo di due lampeggi brevi e uno lungo".

⚠ Il dispositivo uscirà dalla modalità di abbinamento rapido (Touch) se non abbinato entro 3 minuti. Se avete necessità di effettuare nuovamente l'accesso, premere a lungo pulsante di configurazione 5 sec fino a quando la spia LED del Wi-Fi lampeggia ciclicamente due volte velocemente ed una volta a lungo, quindi rilasciare.

3. Aggiungere ZigBee Bridge



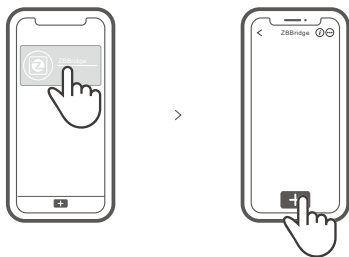
Toccare "+" e selezionare "Accoppiamento rapido", quindi procedere seguendo le indicazioni dell'APP.

Modalità di accoppiamento compatibile

Se non è possibile accedere alla Modalità di accoppiamento rapido (Touch), provare con la "Modalità di accoppiamento compatibile" per eseguire l'accoppiamento.

- 1 Premere a lungo il tasto di configurazione per 5 sec. fino a quando l'indicatore LED Wi-Fi inizia a lampeggiare con un ciclo di due lampeggi brevi e un lampeggio lungo e quindi rilasciarlo. Premere di nuovo a lungo il tasto di configurazione per 5 sec. fino a quando l'indicatore LED Wi-Fi lampeggia rapidamente. A questo punto, il dispositivo entra in Modalità di accoppiamento compatibile.
- 2 Toccare "+" e selezionare "Modalità di accoppiamento compatibile" sull'APP. Selezionare l'SSID Wi-Fi con ITEAD-***** e inserire la password 12345678, quindi tornare indietro all'APP eWeLink e toccare "Avanti". Pazientare fino al completamento dell'accoppiamento.

Aggiungere un sotto-dispositivo ZigBee al ZigBee Bridge



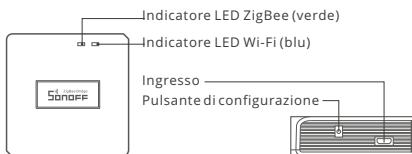
Impostare il sotto-dispositivo ZigBee sulla modalità di accoppiamento e toccare "+" sul ZigBee Bridge per l'accoppiamento.

- ⓘ Il Bridge ZigBee può gestire fino a 32 dispositivi al momento. Presto sarà possibile gestire anche ulteriori dispositivi.

Specifiche

Modello	ZBBridge
Ingresso	5V==1A
ZigBee	ZigBee 3.0
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
Sistemi operativi	Android & iOS
Temperatura di funzionamento	-10°C~40°C
Materiale	PC
Dimensioni	62x62x20mm

Introduzione al prodotto



- ⓘ Il peso del dispositivo è inferiore a 1 kg.
Si raccomanda un'altezza di installazione inferiore a 2 m.

Istruzioni sullo stato dell'indicatore LED

Stato dell'indicatore LED	Istruzioni sullo stato
Il LED blu un ciclo di due lampeggi brevi e uno lungo	Modalità di accoppiamento rapido
Il LED blu costantemente accesa	Il collegamento del dispositivo è stato eseguito correttamente
Il LED blu che lampeggia rapidamente	Modalità di accoppiamento compatibile
Il LED blu che lampeggia rapidamente una volta sola	Impossibile trovare il router
Il LED blu che lampeggia rapidamente per due volte	Il collegamento con il router è stato eseguito correttamente ma il Wi-Fi non è connesso.
Il LED blu che lampeggia rapidamente per tre volte	Aggiornamento
Il LED verde che lampeggia rapidamente	Cercare e aggiungere ...

Caratteristiche

Questo è un ZigBee Bridge che permette di controllare una varietà di dispositivi ZigBee trasformando il Wi-Fi in ZigBee. È possibile accendere/spegnere a distanza o programmare l'accensione/lo spegnimento dei dispositivi ZigBee collegati, o condividere il loro utilizzo con i familiari.

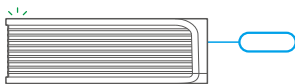
Sotto-dispositivi ZigBee attualmente supportati

Marche	SONOFF		eWeLink
Modello	BASICZBR3 SNZB-01 SNZB-04	ZBMINI SNZB-02 S26R2ZB (TPE/TPG/TPF)	S31 Lite zb SNZB-03 SA-003-UK SA-003-US

- ⓘ Il numero di sotto-dispositivi ZigBee supportati continuerà ad aumentare.
- ⓘ Il dispositivo supporta anche altri tipi di prodotti con protocollo standard ZigBee, come: sensore wireless per porte/finestre, sensore di movimento, interruttore intelligente 1 Gang, sensore di temperatura e umidità dell'acqua.

Cancellare i sotto-dispositivi ZigBee

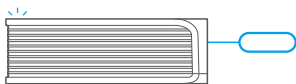
Premere a lungo il pulsante di associazione per 10s fino a quando l'indicatore di segnale LED ZigBee "lampeggia due volte"; questo indica che tutti i sotto-dispositivi associati sono stati cancellati.



- ⓘ Gli utenti possono cancellare i sotto-dispositivi singolarmente sull'APP eWeLink.

Ripristino impostazioni di fabbrica

Tenere premuto il pulsante di accoppiamento per circa 5 secondi fino a quando l'indicatore LED del Wi-Fi passa a un ciclo di due lampeggi brevi e uno lungo, quindi rilasciarlo: il ripristino ha avuto esito positivo. Il dispositivo entra in modalità di accoppiamento rapido (Touch).



ⓘ Reimpostare il attrezzatura sui valori predefiniti di fabbrica se si desiderano utilizzare altre reti Wi-Fi, quindi ricollegare la rete.

Problemi comuni

D: Perché il mio dispositivo rimane "Offline"?

R: Il dispositivo appena aggiunto ha bisogno di 1 - 2 minuti per connettersi al Wi-Fi e alla rete. Se rimane offline per un lungo periodo, individuare il problema in base allo stato dell'indicatore Wi-Fi blu:

1. L'indicatore blu Wi-Fi lampeggia velocemente una volta al secondo, il che significa che l'interruttore non è riuscito a connettersi al Wi-Fi:
 - ① Forse è stata inserita una password del Wi-Fi sbagliata.
 - ② Forse c'è troppa distanza tra l'interruttore e il proprio router o l'ambiente causa interferenze, provare ad avvicinare il router. Se non funziona, effettuare nuovamente l'operazione di accoppiamento.
 - ③ La rete Wi-Fi 5G non è supportata, mentre è supportata solo la rete wireless a 2,4 GHz.
 - ④ Forse il filtro degli indirizzi MAC è aperto. Nel caso, disattivarlo.

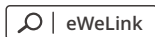
Se nessuno dei suggerimenti di cui sopra ha risolto il problema, è possibile aprire la rete dati mobile sul telefono per creare un hotspot Wi-Fi, quindi aggiungere nuovamente il dispositivo.

2. L'indicatore blu lampeggia velocemente due volte al secondo, il che significa che il dispositivo è connesso al Wi-Fi ma non è riuscito a connettersi al server.

Verificare che la rete sia sufficientemente stabile. Se il doppio lampeggio si verifica frequentemente, significa che si cerca di accedere a una rete instabile e non si tratta di un problema del prodotto. Se la rete è normale, provare a spegnere il dispositivo per riavviare l'interruttore.

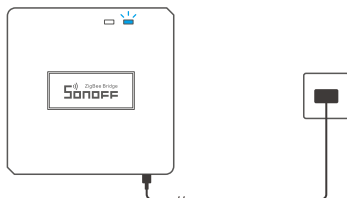
Инструкция по эксплуатации

1. Скачать приложение



Android™ & iOS

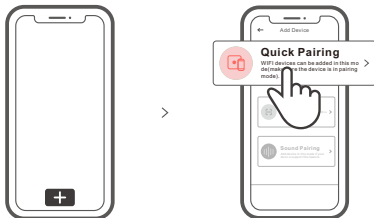
2. Включить



После первого включения устройство перейдет в режим быстрого сопряжения. светодиодный индикатор Wi-Fi начнет мигать в режиме «два раза коротко, один раз длинно».

⚠ Устройство выйдет из режима быстрого сопряжения (Touch), если сопряжение не будет выполнено в течение 3 минут. Если нужно войти снова, нажмите и удерживайте кнопку конфигурации 5 секунд, пока индикатор Wi-Fi не изменится по очереди на два коротких и одно длинное мигание, затем отпустите.

3. Добавьте устройство сопряжения ZigBee



Коснитесь «+» и выберите «Быстрое связывание», затем выполняйте действия после появления подсказки в приложении.

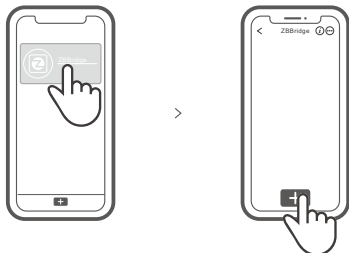
Режим совместимого соединения

Если вход в режим быстрого связывания устройств (касание) выполнить не удалось, для установки связи попробуйте «Режим совместимого соединения».

- 1 Выполняйте долгое нажатие кнопки настройки на протяжении 5 с, пока не начнет мигать светодиодный индикатор Wi-Fi — цикл работы индикатора выглядит как две короткие вспышки и одна длинная. Затем отпустите кнопку. Выполняйте долгое нажатие кнопки настройки на протяжении 5 с, пока светодиодный индикатор Wi-Fi не начнет быстро мигать. Затем устройство переходит в режим совместимого соединения .
- 2 Коснитесь «+» и выберите «Режим совместимого соединения » в приложении.

Выберите SSID Wi-Fi в ITEAD-***** и введите пароль 12345678, затем вернитесь в приложение eWeLink и коснитесь «Далее». Подождите некоторое время, пока не завершится установка соединения.

Добавьте суб-устройство ZigBee к устройству сопряжения ZigBee



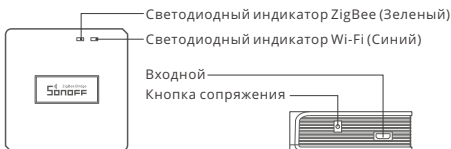
Настройте для суб-устройства ZigBee режим установки соединения и коснитесь «+» на устройстве сопряжения ZigBee, чтобы установить соединение.

- ⓘ Сейчас ZigBee Bridge позволяет подключать до 32 подустройств. В скором времени появится возможность подключать больше подустройств.

Технические характеристики

Модель	ZBBridge
Входной	5V==1A
ZigBee	ZigBee 3.0
Стандарт Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
Операционные системы	Android & iOS
Рабочая температура	-10°C~40°C
Материалы	PC
Размеры	62x62x20 мм

Знакомство с изделием



⚠ Вес устройства составляет менее 1 kg.

Рекомендуется устанавливать устройство на высоте менее 2 м.

Инструкция режима светодиодного индикатора

Режим светодиодного индикатора	Описание режима
Мигает голубой светодиодная лампочка (один длинный и два коротких)	Режим быстрого сопряжения
Светодиодная синего цвета всегда горит	Устройство успешно подключено
Светодиодная синего цвета быстро мигает	Режим совместимого соединения
Светодиодная синего цвета быстро мигает один раз	Невозможно найти роутер
Светодиодная синего цвета быстро мигает два раза	Успешное подключение к маршрутизатору, но Wi-Fi не подключен
Светодиодная синего цвета быстро мигает три раза	Обновление
Зеленый СВЕТОДИОДНЫЙ Индикатор мигает медленно	Выполняется поиск и добавление...

Функции

Это — устройство сопряжения ZigBee, позволяющее управлять различными устройствами ZigBee посредством преобразования Wi-Fi в ZigBee. Вы можете удаленно включать/выключать подключенные устройства ZigBee или составлять расписание включения/выключения устройств либо предоставить совместный доступ членам своей семьи, чтобы управлять устройствами вместе.

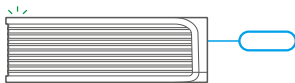
Поддерживаемые в настоящее время суб-устройства ZigBee

Торговые марки	SONOFF			eWeLink
Модель	BASICZBR3 SNZB-01 SNZB-04	ZBMINI SNZB-02 S26R2ZB (TPE/TPG/TPF)	S31 Lite zb SNZB-03	SA-003-UK SA-003-US

- ⓘ Количество поддерживаемых суб-устройств ZigBee будет продолжать увеличиваться.
- ⓘ Это устройство также поддерживает другие типы изделий ZigBee со стандартным протоколом, например, беспроводной датчик двери/окна, датчик движения, однокомплектный интеллектуальный переключатель, датчик воды, а также датчик температуры и влажности.

Удалить подустройства ZigBee

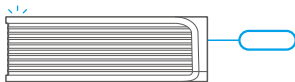
Нажмите и удерживайте кнопку сопряжения в течение 10с до тех пор, пока светодиодный сигнальный индикатор ZigBee не «мигнет дважды», после чего все сопряженные вспомогательные устройства будут удалены.



- ⓘ Пользователи могут удалить отдельное вспомогательное устройство в приложении eWeLink.

Сброс до заводских настроек

Для сопряжения удерживайте кнопку сопряжения примерно 5 секунд, пока светодиодный индикатор Wi-Fi не начнет мигать в режиме «два раза коротко, один раз длинно», после чего отпустите кнопку для сброса настроек. Устройство перейдет в режим быстрого сопряжения.



ⓘ Если вы хотите подключиться к другой сети Wi-Fi, выполните сброс до заводских настроек, после чего подключитесь к сети.

Стандартные проблемы

В: Почему устройство не подключается к сети?

О: Для подключения нового устройства к сети Wi-Fi и Интернету требуется 1-2 минуты. Если устройство не подключается к сети дольше, определить причину проблемы можно по статусу синего индикатора Wi-Fi. Возможные варианты:

1. Синий индикатор Wi-Fi быстро мигает раз в секунду, что означает, что коммутатору не удалось подключиться к вашей сети Wi-Fi:
 - ① Возможно, вы неправильно ввели пароль от сети Wi-Fi.
 - ② Возможно, расстояние между коммутатором и вашим роутером слишком велико либо окружение создает помехи. Попробуйте приблизить коммутатор к роутеру.
 - ③ Сеть Wi-Fi 5G не поддерживается, устройство поддерживает только беспроводную сеть 2,4 ГГц.
 - ④ Возможно, открыта фильтрация MAC-адреса. Отключите ее.

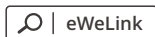
Если ни один из перечисленных методов не устранил проблему, можно включить мобильную сеть для передачи данных на телефоне и создать точку доступа Wi-Fi, после чего снова добавить устройство.

2. Синий индикатор быстро мигает два раза в секунду, что означает, что устройство подключено к сети Wi-Fi, но не подключилось к серверу.

Убедитесь, что ваша сеть работает стабильно. Если ситуация с двойным быстрым миганием возникает часто, это указывает на нестабильную сеть, а не на неполадки в работе изделия. Если сеть работает нормально, попробуйте выключите и перезапустите коммутатор.

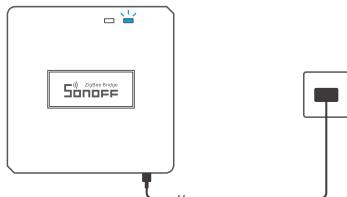
Instrução de Operação

1. Baixe o APP



Android™ & iOS

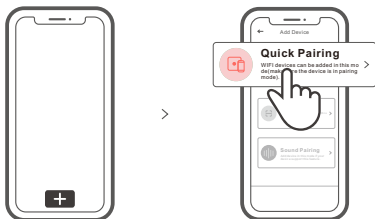
2. Ligue



Após ligar o aparelho entrará em modo de pareamento(Touch) durante o primeiro uso. O indicador LED Wi-Fi mudará para um ciclo de dois flashes curtos e um longo.

⚠ O aparelho irá sair do modo de pareamento se a conexão com o Wi-Fi não for feita em até 3 minutos. Se você queira entrar nesse modo, por favor pressione botão 5 s até que o indicador LED do Wi-Fi mude para um círculo de dois flashes curtos e um longo em seguida solte.

3. Adicione ZigBee Bridge



Toque "+" e selecione "Quick Pairing" então prossiga seguindo as instruções do aplicativo.

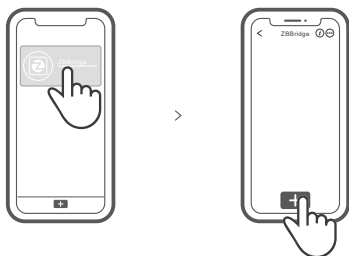
Modo de pareamento compatível

Caso falhar ao entrar no modo de pareamento rápido (Touch), por favor tente o “modo de pareamento compatível” para parear.

- 1 Pressione botão de configuração por 5 segundos até o indicador LED Wi-Fi mudar para um ciclo de dois flashes curtos e um longo e solte. Pressione botão de configuração por 5 segundos novamente até o indicador LED Wi-Fi pisque rapidamente. Então o dispositivo entrará em modo de pareamento compatível.
- 2 Toque “+” e selecione “Modo de pareamento compatível” no aplicativo.

Conecte o dispositivo móvel à conta Wi-Fi: ITEAD - ***** e a senha:12345678, então volte ao aplicativo eWeLink e clique em “Próximo”. Espere até que o pareamento esteja completo.

Adicione o sub-dispositivo ZigBee ao ZigBee Bridge



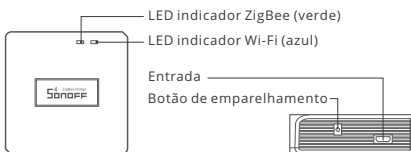
Coloque o sub-dispositivo ZigBee no modo de pareamento e toque “+” no ZigBee Bridge para parear.

- ⚠ O ZigBee Bridge pode adicionar até 32 sub-dispositivos no momento. Ele suportará a adição de mais sub-dispositivos em breve.

Parâmetros do produto

Modelo	ZBBridge
Entrada	5V==1A
ZigBee	ZigBee 3.0
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
Sistemas operacionais	Android & iOS
Temperatura de trabalho	-10°C~40°C
Material de revestimento	PC
Dimensão	62x62x20 mm

Introdução ao produto



- ⚠ O peso do dispositivo é inferior a 1 kg.
 Recomenda-se uma altura de instalação inferior a 2 m.

Instruções do status do indicador LED

Status do indicador LED	Descrição de status
LED azul Piscando (um flash longo e dois curtos)	Modo de pareamento rápido
LED azul acesa	O dispositivo foi conectado com sucesso
LED azul pisque rapidamente	Modo de pareamento compatível
LED azul pisca rapidamente uma vez	Não foi possível encontrar o roteador
LED azul pisca rapidamente duas vezes	Conectou-se ao roteador, mas falhou ao se conectar ao wi-fi
LED azul pisca três vezes rapidamente	Atualizando
LED verde pisca lentamente	Pesquisando e adicionando ...

Funções

Este é o ZigBee Bridge que te permite a controlar uma variedade de outros dispositivos ZigBee transformando o Wi-Fi em ZigBee. Você pode remotamente ligar/desligar ou programar dispositivos ZigBee conectados, ou compartilhar o controle com a sua família.

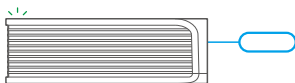
Sub-dispositivos ZigBee com suporte atualmente

Marcas	SONOFF			eWeLink
Modelo	BASICZBR3 SNZB-01 SNZB-04	ZBMINI SNZB-02 S26R2ZB (TPE/TPG/TPF)	S31 Lite zb SNZB-03	SA-003-UK SA-003-US

- ⓘ O número de sub-dispositivos ZigBee com suporte continuará a aumentar.
- ⓘ O dispositivo também oferece suporte a outros tipos de produtos de protocolo padrão ZigBee, como sensor de porta / janela sem fio, sensor de movimento, switch inteligente de um grupo, sensor de água e sensor de temperatura e umidade.

Deletar sub-dispositivos ZigBee

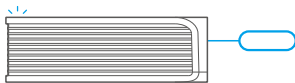
Pressione longamente o botão de emparelhamento por 10s até que o indicador de sinal LED ZigBee "pisque duas vezes", então todos os sub-dispositivos emparelhados foram excluídos.



- ⓘ Os usuários podem excluir o único sub-dispositivo no eWeLink APP.

Redefinição de fábrica

Pressione botão parear por 5 segundos até que o indicador LED Wi-Fi mude para um ciclo de dois flashes curtos e um longo e solte, então a reiniciação foi feita. O dispositivo entra modo de pareamento rapidamente.



Ⓢ Por favor redefina o equipamento para os padrões de fábrica se você quiser usar outra rede Wi-Fi, então reconecte a rede.

Problemas comuns

Q: Por que o dispositivo fica "OFFLINE"?

R: O novo dispositivo adicionado precisa de 1-2 minutos para se conectar ao roteador e Wi-Fi. Se continuar offline por um longo tempo, por favor verifique o problema pelo indicador Wi-Fi azul:

1. O indicador Wi-Fi azul pisca uma vez por segundo: significa que o dispositivo falhou ao se conectar ao seu Wi-fi
 - ① Talvez tenha sido inserida a senha incorreta.
 - ② Talvez o seu dispositivo esteja muito longe do seu roteador ou há algo causando interferências, considere aproximar-se do roteador. Se falhar, por favor adicione novamente.
 - ③ O dispositivo não suporta Wi-Fi 5G, somente rede 2.4GHz.
 - ④ Talvez o filtro do endereço MAC esteja ativado. Por favor o desative.

Se nenhum dos métodos acima resolveu o problema, você pode através do seu celular criar um ponto de Wi-Fi e adicione o dispositivo novamente.

2. Indicador azul pisca duas vezes por segundo: significa que o dispositivo se conectou ao Wi-Fi, mas falhou em se conectar ao servidor.

Certifique-se de que a sua rede esteja estável. Se o indicador piscar duas vezes com frequência significa que sua rede está instável e não é um problema do produto. Se a internet está normal, tente desligar da energia e reinicie o dispositivo.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

FCC Warning

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could avoid the user's authority to operate the equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Note:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Hereby, Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd. declares that the radio equipment type ZBBridge is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

<https://sonoff.tech/usermanuals>

TX Frequency:
WiFi : 2412-2472MHz

RX Frequency:
WiFi : 2412-2472MHz

TX Frequency:
ZigBee : 2405-2480MHz

RX Frequency:
ZigBee : 2405-2480MHz

Output Power:
6.44dBm(802.11b), 1.63dBm(802.11g), 1.2dBm(802.11n20)

MAX PER :
2.24 (2405MHz) , 2.16 (2480MHz)

The logo features the word "SONOFF" in a bold, black, sans-serif font. Above the letter "O", there are three curved lines representing radio signal waves.

Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd.

1001, BLDG8, Lianhua Industrial Park, shenzhen, GD, China
ZIP code: 518000 Website: sonoff.tech

MADE IN CHINA

